

Puedo viajar cuantas veces yo quiera?

No. Los Pasajeros de Heart City Rider están limitados a 40 viajes de ida y vuelta por mes. Cuando complete las perforaciones en su tarjeta, envíela a MACOG y se le enviara una nueva tarjeta.

¿Qué pasa si me paso de mi limite?

Nosotros controlamos sus viajes por computadora. Adicionalmente, los conductores pueden aceptar el pago de 50% solamente si usted tiene una tarjeta para ponchar y una identificación con fotografía. Si usted ha utilizado todas sus perforaciones de viajes, puede continuar haciendo sus viajes por taxi; sin embargo, usted debe pagar la tarifa completa. Las compañías de taxis serán también notificadas de su situación como pasajero y no aceptarán tarjetas que son invalidas.

A dónde puedo ir?

Los pasajeros de HCR pueden viajar a donde gusten, dentro del área urbanizada de Elkhart. (La parte urbanizada del Centro es el C.R.28). Por favor verifique con el conductor para asegurar que su raite es elegible y que le aseguren su descuento de 50%.

¿Qué ocurre cuando mi tarjeta está totalmente Usada?

Simplemente envíela por correo a MACOG en el sobre que le prohibieron. MACOG le enviara una nueva tarjeta por correo, después de verificar su elegibilidad.

¿Están incluidas las propinas en la tarifa?

No. La propina es algo que depende completamente del pasajero y no está incluida en la tarifa.

¿Puedo compartir un viaje cuando utilice el taxi?

Si. Esta en su beneficio para compartir su raite con amigos. Simplemente avísele al conductor cuantas personas van a ir con usted. Esto le permite a usted para reducir su costo en compartirlo con otros que anden con usted.

¿A quién llamo si tengo preguntas sobre este Programa?

Usted puede solicitar información en donde usted se fue a registrar OH en los sitios adecuados

OH

Si usted tiene alguna queja OH un comentario usted puede mandarlos por correo electronico a www.macogdir.com. Usted tambien puede comunicarse por telefono al numero gratuito 674-8894 de Lunes a Viernes de las 8:00am-4:30pm.

Para usar el Teléfono de Texto (TTY) solo llame a Indiana Telecommunications Relay System (la llamada es gratis) (800) 743-3333, 24 horas al día, siete días de la semana. La Información esta disponible en Ingles y Español.

Heart City Rider
MACOG
227 W. Jefferson
Room 1120 County City Building
South Bend In. 46601

www.macog.com

Por La Mitad del
Precio Vamos a
Donde Tu Vas.



Con Elkhart's



Porque a nosotros nos interesa

SPANISH

¿Quién es un Pasajero de Heart City Rider?

Usted. Si usted tiene 12 años o más y reside dentro de la parte urbanizada de Elkhart, usted puede ser un **Pasajero de Heart City Rider**.

¿En que forma me beneficiara el programa de Heart City Rider?

Heart City Rider (HCR) es un programa subsidiado de taxis o camionetas, en cual esta abierto al público en general (con restricciones en el numero de viajes que estan disponible). Este programa se enfoca a las personas de edad avanzada, personas que son incapacitadas y desempleadas. Hay una restricción en el número de viajes y todo el servicio de cerca a cerca. No abra descuento si su viaje esta fuera del area de servicio.

¿Cómo me puedo convertir en un Pasajero de Heart City Rider?

Si usted reside dentro de los límites del área de servicio del Programa HCR, usted debe registrarse en uno de los sitios que estan autorizados para que usted se pueda registrar en el área. Por favor de asegurarse de llevar una identificación con su fotografía. Si usted no tiene una identificación se va a requerir que usted obtenga una del Workforce Development Services, oh del Council on Aging. Por favor traiga su acta de nacimiento, su seguro social, oh tarjeta de Medicare, oh alguna otra forma de identificación.

Usted va a recibir 40 raites de ida y vuelta cada mes por un descuento de 50% de la tarifa.

Housing Authority
1396 Benham Ave
Elkhart, IN

Council on Aging
2555 Oakland Ave
Elkhart, IN

ADEC Industries
2700 Industrial PKWY
Elkhart, IN

Youth Services
100 E. Hively
Elkhart, IN 46517

Work One of Elkhart
430 Waterfall Dr.
Elkhart, IN

Usted tiene que tener 12 años oh mas para poder registrarse en los sitios que son autorizados.

Después de que se haiga registrado, usted va a recibir una tarjeta de ponchar y un sobre para devolver la tarjeta. Favor de obtener su tarjeta con usted para perforar en todo momento. Usted debe presentar la tarjeta y una identificación con fotografía cada vez que utilice a **Heart City Rider**.

Tiempo de espera:
El conductor solamente lo va a esperar 3 minutos de cortesía. Esta espera solamente va a hacer contado como un viaje. No se le va a cobrar por la espera de 3 minutos.

¿Cómo obtengo un raite?

Después que usted haiga recibido su tarjeta de **HCR**, usted es elegible para usar el servicio. Simplemente llame ala compañía de taxis al numero que esta detallado aqui:

Ace Cab – 295-6886
Maple City Taxi 534-0026

Los pasajeros que usan una silla de ruedas deben proveer su propia asistencia. El servicio es solamente de cerca de cerca para todos los pasajeros.

***Para Personas con discapidades*:**

No hay limitación en edad. Los que son menores de edad tienen que ser acompañados por un adulto.

¿Qué debo decir?

Usted debe decirle a la compañía de taxis, oh a la compañía de camionetas

“Yo soy un pasajero de Heart City Rider. Mi número de identificación es _____. Deseo viajar a _____(lugar) a las _____en punto (hora) hasta _____ (lugar).” Cuando llegue el taxi, déle al conductor su tarjeta de ponchar y su identificación con fotografía. El conductor llenará un comprobante y se le va a solicitar de que usted firme el comprobante. Por favor complétela y devuélvala.

¿Puedo utilizar el servicio si no tengo mi identificación conmigo oh mi tarjeta de ponchar?

No. Se requiere que el conductor vea su identificación con fotografiá y su tarjeta de ponchar para que usted reciba el descuento del 50 % en la tarifa.

¿Qué pagará el Programa de Heart City Rider?

Como pasajero de HCR usted recibirá un descuento de 50% en la tarifa – hasta \$3.00 por viaje de ida oh vuelta. Por ejemplo, si su tarifa total es \$6.50, el programa de HCR pagará \$3.00, usted debe pagar lo resto que es \$3.50. Si la tarifa total es \$3.00, usted pagará \$1.50 y el programa de HCR pagará \$1.50. Para las personas que usan sillas de ruedas y requieren usar los acensores un descuento de \$9.60 esta disponible (ida oh vuelta).

Si se me ha perdido mi tarjeta, ¿puedo seguir utilizando el Servicio de Heart City Rider?

No. Usted debe presentar su tarjeta de ponchar y su identificación cada vez que usted use el programa de Heart City Rider. Para reponer su tarjeta, llame al 674-8894, la llamada es gratis oh escriba a:

MACOG
227 W. Jefferson
1120 County-City Building,
South Bend, IN 46601.

Heart City Rider esta disponible 24 horas del dia y 7 dias ala semana.